

Algemene Voorwaarden

GEBRUIKSVOORWAARDEN XXIMO-DIENSTVERLENING

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de mobiliteitsdienstverlening van XXIImo

Artikel 1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen, telkens aangeduid met een hoofdletter, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van XXIImo die van toepassing zijn op de levering van de Dienst (waaronder maar niet uitsluitend deze Gebruiksvoorwaarden), het gebruik van de Token en overige dienstverlening zoals is vermeld op https://www.xximo.com/be-nl/juridisch ;
Bijlage:	de bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden;
Dienst(en):	de dienstverlening van XXIImo met betrekking tot het management en de betaling van Mobiliteitsdiensten;
Gebruiksvoorwaarden:	deze voorwaarden, onderdeel uitmakend van de Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
Klant:	de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met XXIImo een Overeenkomst heeft gesloten voor het gebruik van de Dienst;
Milo App:	een door of voor XXIImo ontwikkelde applicatie die Tokenhouders voorziet van informatie over Mobiliteitsdiensten, het Tegoed en uitgevoerde transacties.
Mobiliteitsdiensten:	de door Partners aangeboden of bij Partners ingekochte dienstverlening;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Klant, XXIImo en de Stichting op grond waarvan XXIImo de Dienst aan Klant levert;
OV-chipkaart:	een zakelijke OV-chipkaart met XXIImo-logo uitgegeven door of namens XXIImo FS;
Partner:	een leverancier met wie XXIImo Belgium of een van haar groepsmaatschappijen binnen de XXIImo organisatie een overeenkomst heeft gesloten voor afname van de Mobiliteitsdiensten ten behoeve van de Klant;
Retailer:	bedrijf of instelling die de Tokens accepteert als betaalmiddel;
Stichting:	Stichting Client Monies XXIImo Financial Services, kantoorhoudende aan Stadsplateau 11, 3521AZ Utrecht, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84793627;
Tegoed:	een vooraf door of namens de Klant aan de Stichting betaald tegoed, uitgedrukt in euro's, voor gebruikmaking van de Mobiliteitsdiensten, zijnde het eerste tegoed zoals opgenomen in artikel 5.4 van de Overeenkomst en van tijd tot tijd aangepast conform de Overeenkomst;
Token(s):	een op verzoek van de Klant door XXIImo FS uitgegeven betaalen/of identificatiemiddel zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een kaart, token, betaaloctie in app, betaalkaart, EV token en/of OV-chipkaart en enige andere Token die in de toekomst door XXIImo wordt uitgegeven;
Tokenhouder(s):	de door Klant aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van onderdelen van de Dienst en die met behulp van de Token gebruik kan maken van Mobiliteitsdiensten;
Website:	de website www.xximo.com ;
XXIImo:	gezamenlijke aanduiding voor XXIImo Belgium en XXIImo FS;
XXIImo Belgium:	XXIImo Belgium BV, met zetel te Coremansstraat 34, 2600 Antwerpen, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0501.639.062 ;

XXImo FS	XXImo Financial Services B.V., kantoorhoudende aan het Stadsplateau 11, 3521 AZ Utrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84501901, met een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. als elektronisch geldinstelling in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht (relatienummer R187462).
XXImo Portal:	het beveiligde gedeelte van de Website waar de Klant het gebruik van de Mobiliteitsdiensten door de Tokenhouders kan administreren en beheren en waar de Klant rapporten kan downloaden en bekijken.

Artikel 2. Toepassing Gebruiksvoorwaarden en Overeenkomst

- 2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten betreffende de levering door XXImo van de Diensten aan of ten behoeve van de Klant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan. De Gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele latere Overeenkomsten tussen XXImo en de Klant, tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- 2.2. Alle door XXImo gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door XXImo worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat XXImo de aanmelding van de Klant door middel van een schriftelijke dan wel elektronische bevestiging heeft aanvaard. XXImo is te allen tijde gerechtigd een Klant zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 3. Dienstverlening

- 3.1. Gedurende de duur van de Overeenkomst zal XXImo zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. De Diensten bestaan mede, doch niet uitsluitend, uit het verlenen van toegang tot de XXImo Portal door XXImo Belgium en het leveren van de overeengekomen Token door XXImo FS.
- 3.2. XXImo zal zich ervoor inspannen dat de Klant toegang heeft tot het XXImo Portal en de daarop aangeboden Applicatie en dat de Klant met behulp van de Token Mobiliteitsdiensten kan afnemen bij de Partners. XXImo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van Partners.
- 3.3. Alle door XXImo genoemde levertermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij XXImo op het moment van afgeven van de termijn bekend waren. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt XXImo niet in verzuim.

Artikel 4. XXImo Portal

- 4.1. In het kader van de Dienst verstrekt XXImo aan de Klant een URL van het XXImo Portal, alsmede een toegangscode en wachtwoord, waarmee het XXImo Portal voor de Klant toegankelijk wordt.
- 4.2. Via het XXImo Portal kan de Klant het gebruik van de Token en de Mobiliteitsdiensten door haarzelf en door de Tokenhouders beheren. Tokenhouders kunnen via de Milo App hun gebruik van de Mobiliteitsdiensten inzien. De toegangscode en wachtwoorden al dan niet door XXImo verstrekt zijn strikt persoonlijk en dienen vertrouwelijk te worden behandeld.
- 4.3. De Tokenhouder dient zelf de Milo App te downloaden. Op het gebruik van de Milo App zijn aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing, welke zijn in te zien in de Milo App. Door de Milo App te downloaden gaat desbetreffende Tokenhouder akkoord met de toepasselijkheid van deze aanvullende gebruiksvoorwaarden. Door gebruik te maken van het XXImo Portal gaat de Klant akkoord met de toepasselijkheid van mogelijke aanvullende voorwaarden die op de XXImo Portal van toepassing en via de XXImo Portal in te zien zijn.
- 4.4. De Klant garandeert dat zij zelf, alsmede de Tokenhouders, het XXImo Portal en de Milo App (al naar gelang van toepassing) uitsluitend in het kader van de afname van de Dienst en voor eigen, intern gebruik zullen gebruiken en dat zij zich zullen houden aan alle aanvullende richtlijnen en (gebruiks-)voorwaarden.
- 4.5. De Klant is aansprakelijk voor al het gebruik, en de kosten daarvan, dat via de aan de Klant en de Tokenhouders toegekende toegangscode en wachtwoorden van het XXImo Portal en

de Milo App (voor zover van toepassing) wordt gemaakt en is verplicht om zorgvuldig met de toegangscode(s) en wachtwoord(en) om te gaan en deze te beschermen tegen onbevoegd gebruik.

- 4.6. XXIImo garandeert niet dat de XXIImo Portal en de Milo App te allen tijde ongestoord kunnen worden gebruikt.

Artikel 5. Verplichtingen Klant

- 5.1. De Klant dient alle eventuele klachten van Tokenhouders met betrekking tot de Token onmiddellijk aan XXIImo kenbaar te maken teneinde overleg te plegen omtrent de stappen die de Klant kan ondernemen om de klachten af te wikkelen.
- 5.2. De Klant zal geen Tokens verstrekken aan Tokenhouders waarvan zij weet of het vermoeden heeft dat deze betrokken zijn bij frauduleuze praktijken en zij zal aan de Tokenhouders de verplichting opleggen om de nodige maatregelen te treffen ter voorkoming van diefstal, verlies of beschadiging van - of fraude met de Token.
- 5.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle door XXIImo gevraagde gegevens en informatie die nodig zijn voor de levering van de Diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (waaronder actuele bankgegevens) binnen de door XXIImo afgegeven termijnen en op de overeengekomen wijze aan XXIImo respectievelijk worden verstrekt. De Klant draagt er daarnaast zorg voor dat deze voldoen aan de overeengekomen (technische en wettelijke) eisen.
- 5.4. Om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen op grond van de wetten en regelgeving ter bestrijding van witwaspraktijken, draagt de Klant er daarnaast zorg voor dat de volgende informatie van de uiteindelijke belanghebbende(n) van de Klant, de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de Klant en van iedere Tokenhouder aan XXIImo FS wordt aangeleverd:
 - i. Volledige voornamen
 - ii. Achternaam
 - iii. Geboorteplaats
 - iv. Geboortedatum
 - v. Woonplaats
- 5.5. De in artikel 5.4 genoemde informatie moet tijdig door XXIImo FS ontvangen zijn, maar in ieder geval voorafgaand aan de aanvang van de dienstverlening door XXIImo aan de Klant of aan een betrokken Tokenhouder, respectievelijk.
- 5.6. De Klant verklaart dat de informatie die wordt aangeleverd op grond van dit artikel 5 (naar zijn beste weten) volledig, correct en actueel is.

Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle Diensten (waaronder ook de Milo App, XXIImo Portal en de Token) die XXIImo in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij XXIImo of bij de derde van wie XXIImo het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan de Klant of aan een betrokken Tokenhouder, respectievelijk, ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent XXIImo aan de Klant of aan een betrokken Tokenhouder, respectievelijk, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst respectievelijk binnen haar eigen onderneming of voor zichzelf en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De totale contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid van XXIImo en de Stichting onder of in verband met de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van XXIImo in dat concrete geval uitkeert, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van XXIImo.
- 7.2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van XXIImo in enig concreet geval om enigerlei reden geen aanspraak op dekking geeft, dan wel de betreffende schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van XXIImo en de Stichting in totaal beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de totale vergoeding die de Klant gedurende een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald aan XXIImo voor de afname van de Dienst (expliciet exclusief eventuele bedragen betaald aan XXIImo / de Stichting voor de aankoop van Tokens en/of Tegoed en/of het bedrag

aan verbruik van Mobiliteitsdiensten), met een maximum bedrag van EUR 20.000,00 (twintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

- 7.3. XXI mo en/of de Stichting is slechts aansprakelijk voor directe schade, waaronder wordt verstaan:
 - a. materiële schade aan eigendommen;
 - b. redelijke kosten gemaakt om directe schade te voorkomen of te beperken;
 - c. redelijke kosten gemaakt om de oorzaak van de schade, aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel vast te stellen.
- 7.4. XXI mo en/of de Stichting is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade anders dan directe schade, waaronder inbegrepen bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, omzetsderving, winst, gemiste besparingen en eventuele kosten gemaakt om dergelijke schade te voorkomen.
- 7.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen XXI mo en/of de Stichting vervalt door het enkele verloop van zes maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 7.6. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn slechts van toepassing voor zover toegestaan onder de relevante regelgeving.

Artikel 8. Bezwaar tegen uitvoering van de Dienst en bijbehorende vergoeding

Indien de Klant van mening is dat de door XXI mo geleverde Dienst, of het daarvoor in rekening gebrachte bedrag, niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient de Klant XXI mo Belgium daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 30 (dertig) dagen na levering, dan wel 30 (dertig) dagen na het moment waarop de Klant redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming, bij gebreke waarvan de Klant ter zake geen aanspraken meer kan doen gelden.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Gedurende de duur van de Overeenkomst en een periode van 5 (vijf) jaar na de beëindiging daarvan, verplichten partijen zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.
- 9.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk vanaf het moment dat deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 10. Opschorting

XXI mo is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien de Klant en/of de Tokenhouder tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden of uit de Overeenkomst.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Indien XXI mo wordt verhinderd of kan worden verhinderd of wordt vertraagd in de uitvoering van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst als gevolg van een geval van Overmacht, zal XXI mo de Klant en andere partijen die moeten worden geïnformeerd, zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte stellen van de gebeurtenis of omstandigheden die de gebeurtenis van Overmacht vormen, de of de waarschijnlijke duur daarvan, en van haar verplichtingen waarvan de uitvoering daardoor wordt vertraagd of verhinderd.
- 11.2. XXI mo is ontheven van de nakoming of stipte nakoming, al naar gelang het geval, van de aangezegde verplichtingen, zolang de aangezegde overmacht situatie (of de gevolgen daarvan) voortduurt. XXI mo zal niettemin alle redelijke inspanningen leveren om haar verplichtingen te blijven nakomen en de nadelige gevolgen van een dergelijke overmacht situatie met alle redelijke spoed tot een minimum te beperken of weg te nemen en zal de niet-getroffen partijen op de hoogte houden van wezenlijke ontwikkelingen met betrekking tot een dergelijke overmacht situatie. De niet-getroffen partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om samen te werken bij het nemen van dergelijke maatregelen.
- 11.3. In het kader van deze Overeenkomst wordt onder "**Overmacht**" verstaan elke omstandigheid waarover XXI mo redelijkerwijs geen controle heeft en die onder meer, maar niet uitsluitend, het volgende omvat:
 - een nationale staking, lock-out of enige andere industriële actie of arbeidsgeschil door

- een derde partij, of door werknemers van de XXIImo;
 - oorlogshandelingen (verklaard of niet verklaard), invasies, gewapende conflicten of handelingen van buitenlandse vijanden, blokkades, embargo's, revoluties, rellen, opstanden, burgerlijke onlusten, sabotage, terrorisme of de dreiging van sabotage of terrorisme;
 - elke handeling van de staat of andere uitoefening van soevereine, gerechtelijke of uitvoerende prerogatieven door een overheidsinstantie, onteigening, nationalisatie of onteigening of handelingen waarvan wordt beweerd dat ze worden gerechtvaardigd door uitvoerende noodzaak;
 - overmacht, epidemie, pest, explosie, chemische of radioactieve besmetting of ioniserende straling, bliksem, aardbeving, storm, overstroming, brand, cycloon, orkaan, tyfoon, vloedgolf, wervelwind, storm, vulkaanuitbarsting en andere ongebruikelijke en extreme ongunstige weers- of milieumomstandigheden of actie van de elementen;
 - problemen met het internet of serverproblemen buiten de redelijke controle van XXIImo, hacking, enz;
 - elk bevel tot stillegging, evacuatiemaatregel of onderzoeksmaatregel opgelegd door een overheidsinstantie als gevolg van het optreden van een ongeval of incident op het fabrieksterrein of in de onmiddellijke omgeving van het fabrieksterrein van XXIImo.
- 11.4. Indien het betreffende geval van Overmacht langer dan 60 (zestig) kalenderdagen duurt, komen de partijen overeen dat zij bijeen zullen komen om te beslissen hoe de getroffen verplichtingen kunnen worden hervat. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, en op voorwaarde dat de uitvoering of stipte uitvoering door de XXIImo nog steeds redelijkerwijs niet mogelijk is, kan elke partij deze Overeenkomst beëindigen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Deze beëindiging gaat onmiddellijk in.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1. Het is XXIImo, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, toegestaan om vorderingen en/of toekomstige vorderingen op de Klant te verpanden, te cederen en/of anderszins over te dragen aan derden. De Klant stemt nu reeds in met de mogelijke doorgifte van vertrouwelijke informatie die noodzakelijk is voor de handhaving van de overgedragen vordering ten gunste van deze derden.
- 12.2. Indien enig beding in deze Gebruiksvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bedingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverkort van toepassing blijven.
- 12.3. De Gebruiksvoorwaarden kunnen door XXIImo worden gewijzigd. De wijziging zal via de Website of op een andere wijze aan de Klant bekend worden gemaakt. Indien de Klant de wijziging niet wenst te accepteren is zij gerechtigd de Overeenkomst binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.
- 12.4. De aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door XXIImo van Diensten worden beheerst door Belgisch recht.